

## Quelles conditions pour diffuser des pratiques nouvelles à l'école ? Le cas de deux écoles de Phnom Penh

CHEA Vannet

Directeur pédagogique

Organisation «Pour un Sourire d'Enfant» (PSE) - CAMBODGE



Synergies Pays Riverains du Mékong  
n°3 - 2011 pp. 131-139

**Résumé :** La recherche-action a pour objectif d'identifier les conditions de réussite du programme accéléré en vue de sa mise en œuvre dans les écoles primaires publiques de Phnom Penh à partir de l'expérience de PSE. Donc, la finalité est de permettre aux écoles publiques d'ouvrir elles-mêmes les classes accélérées à destination des élèves en situation de retard scolaire. Suite aux résultats de cette recherche, dix stratégies d'action ont été identifiées afin de pouvoir mettre en œuvre les classes accélérées dans les écoles primaires publiques.

Depuis 1996, l'organisation «Pour un Sourire d'Enfant» (PSE) a su développer de façon progressive un système autonome recouvrant les domaines de l'éducation et de la formation. L'objectif et l'ambition de cette structure visent la scolarisation et la formation professionnelle des enfants dont les familles travaillent sur la décharge de Phnom Penh au Cambodge. Ce système se décompose principalement en trois cycles : l'enseignement général, les classes préparatoires à la formation professionnelle et la formation professionnelle.

Concernant l'enseignement général, PSE a créé le système de rattrapage scolaire visant à réintégrer les enfants en situation de retard scolaire. Ce système de rattrapage, comprenant des programmes accélérés, s'étend du premier au dernier niveau de l'école primaire. Dans ce système, les élèves apprennent deux niveaux par an. Les élèves peuvent finir les six niveaux du primaire en trois années au lieu de six, comme dans le système standard. Ce système connaît un grand succès pour la scolarisation des enfants en situation de retard scolaire et il est très valorisé par le Ministère de l'Education.

En mars 2007, une étude menée auprès de trois écoles primaires publiques à Phnom Penh, et dirigée par Mlle Anne-Charlotte Nivollet, Consultante auprès de PSE, démontre que 500 enfants environ dans ces trois écoles publiques sont en situation de retard scolaire, *quatre années de retard en moyenne*. Alors, afin de compléter les lacunes scolaires chez ces 500 enfants, l'ouverture des classes accélérées est reconnue comme primordiale. PSE a présenté les résultats de cette recherche à la Direction de l'Education Municipale de Phnom Penh et celui-ci a approuvé notre projet de création des classes accélérées à l'école primaire de Boeung Salang, à l'intention des élèves en situation de retard scolaire et provenant/issus des trois écoles mentionnées ci-dessus.

## 1 - Problématique

La question est de savoir comment mettre en œuvre les classes accélérées dans les écoles primaires publiques. Dans cette perspective, une problématique s'est imposée à moi en tant que Directeur pédagogique, à **propos de la diffusion de l'innovation** identifiée chez PSE dans l'enseignement public. Cette recherche s'est déroulée sous la direction de M. Marc Bailleul, professeur à l'Université de Caen Basse-Normandie, dans le cadre du Master Professionnel en Ingénierie de la Formation.

Une première dimension de cette problématique concerne le repérage d'éventuels décalages entre les programmes d'un côté, les pratiques de l'autre, des enseignants des deux entités de la scolarisation engagées dans cette démarche de rattrapage scolaire. Une deuxième dimension traduira, en termes d'actions à entreprendre, la réduction de ces décalages afin d'espérer un transfert réussi, des compétences et des savoir-faire identifiés dans le système de rattrapage de PSE, vers l'école Boeung Salang.

Ces deux questions sont des questions importantes et centrales au regard de la diffusion de l'innovation identifiée dans le système de rattrapage de PSE, dans l'enseignement public.

## 2 - Détermination des objectifs de recherche

C'est dans ce contexte que la recherche-action a été réalisée, à l'aide de la consigne de départ suivante : « *Serait-il possible de diffuser, dans l'enseignement public, l'innovation identifiée dans les classes accélérées de PSE ?* », avec les quatre objectifs spécifiques suivants :

- 1<sup>er</sup> objectif : Etudier les outils spécifiques et les compétences développées par les enseignants des classes accélérées de PSE, ainsi que leur formation spécifique,
- 2<sup>ème</sup> objectif : Etudier les outils développés par les enseignants de l'école primaire de Boeung Salang et les compétences acquises durant leur formation et durant leurs années de pratique,
- 3<sup>ème</sup> objectif : Etudier les décalages entre les programmes accélérés de PSE et ceux de l'école primaire de Boeung Salang,
- 4<sup>ème</sup> objectif : Dégager des pistes d'action afin de réussir la mise en application de ce nouveau système.

## 3 - Outils et population ciblée

Afin de réaliser ces objectifs et de vérifier leur validité, la recherche-action se base sur deux axes. Le premier est le concept théorique et le deuxième est la recherche de terrain. Concernant le concept théorique, il s'agit d'identifier les outils indispensables qui permettront l'orientation et l'éclaircissement de la recherche. Dans ce cas, le concept théorique est confié à deux thèmes : l'innovation et l'évaluation. Pour l'innovation, on a **étudié les paires suivantes** : innovation et nouveauté, innovation et changement. L'innovation : c'est une réponse à des problèmes, attributs de l'innovation et innovation pédagogique. Pour l'évaluation de l'innovation, on a réfléchi sur les concepts suivants : notion d'innovation, héritage de l'innovation, intérêt, rôle, axes, situations, fonctions et évaluation des innovations pédagogiques.

A propos de la recherche sur le terrain, on a utilisé deux outils : le questionnaire et la grille d'observation de classe. Le premier consiste à élaborer un questionnaire anonyme

en khmer, destiné à 16 enseignants engagés dans les classes accélérées de PSE et à 58 enseignants de l'école de Boeung Salang. Cette recherche, via le questionnaire, tente de chiffrer leur formation, leurs pratiques pédagogiques, leurs conditions de travail, etc. Le second, l'observation de classe auprès des enseignants de deux écoles, vise à connaître leurs pratiques de classe. Ceci sert à compléter le questionnaire.

#### 4 - Résultats de la recherche

Cette recherche nous a permis d'identifier trois champs d'intervention reconnus comme primordiaux pour une mise en application réussie des classes accélérées, selon le modèle de PSE, mais dans l'école de Boeung Salang : la construction des conditions favorables à l'éducation, la prise en compte de la rémunération des enseignants et le développement des capacités enseignantes.

Ci-dessous, on trouve le tableau récapitulatif de la stratégie d'action à mener en vue de mettre en place de nouvelles pratiques dans l'école primaire de Boeung Salang :

TYPE D'ACTION	N°	ACTION A CONDUIRE				SUIVI DE L'ACTION	
		Activités proposées	Responsable	Date effectuée	Date limite	Date	Visa
Développement des capacités	1	Mettre en place la formation continue des enseignants					
Gestion de l'absentéisme	2	Mettre en place un système de la gestion de l'absentéisme des élèves à l'école					
Aménagement des niveaux scolaires des élèves	3	Tester les élèves pour faire des classes de rattrapage scolaire					
Application du manuel de rattrapage	4	Mettre en application des programmes de rattrapage scolaire					
Instauration d'un véritable partenariat	5	Développer les relations étroites avec les autorités locales et la communauté					
Assistance sociale	6	Trouver les moyens pour assister les enfants pauvres, et qui habitent loin de l'école					
	7	Mettre en place un système de suivi social auprès des élèves					
Education parentale	8	Eduquer les parents d'élèves sur l'importance de la scolarisation de leurs enfants et sur les effets de la violence familiale dans le développement de l'enfant					
Remise en usage du livret scolaire	9	Remettre en usage le livret scolaire des élèves afin d'assurer le suivi scolaire entre la famille et l'école					
Finance	10	Mieux rémunérer les enseignants, ...					

## 5 - Action réparatrice sur le terrain

### 5.1. Effectif des élèves dans les classes accélérées

Depuis l'année scolaire 2008-2009, les classes accélérées initiées par PSE ont été implantées dans les écoles primaires publiques, à destination des élèves en retard scolaire, âgés entre 10 et 14 ans, en partenariat avec la Direction de l'Education Municipale de Phnom Penh. Depuis l'année scolaire 2008-2009. Les classes accélérées ont été implantées à l'école de Boeung Salang. Par la suite, depuis 2009-2010, ces classes ont été introduites à l'école primaire de Dankor à Phnom Penh. A compter de l'année scolaire 2011-2012, ces classes s'ouvriront dans deux écoles primaires, à Seam Reap (écoles primaires de Prey Thom et d'Aranh Rainsey) et dans une école primaire publique à Sihanoukville (école primaire de Sakura). Bref, les résultats de la recherche-action ont permis l'implantation des classes accélérées dans trois provinces et villes du Cambodge afin de résoudre le problème du retard scolaire des enfants issus de familles défavorisées. Depuis le lancement des classes accélérées dans l'enseignement public, on constate que plus de 80% des élèves, ayant intégré les classes accélérées, ont obtenu des notes au-dessus de la moyenne. Depuis leur ouverture jusqu'à l'année scolaire 2010-2011, les classes accélérées ont accueilli entre 469 et 756 élèves en retard scolaire. Pour l'année scolaire 2011-2012, ces classes concernent environ 1000 élèves.

Voyons ci-dessous, l'effectif des élèves des classes accélérées dans l'enseignement public :

Année scolaire	Statistique	Phnom Penh		Seam Reap		Sihanoukville	TOTAL
		Boeung Salang	Dankor	Prey Thom	Aranh Rainsey	Sakura	
2008-2009	Nb d'élèves	469					469
	Nb de classes	15					15
2009-2010	Nb d'élèves	637	119				756
	Nb de classes	16	3				19
2010-2011	Nb d'élèves	598	114				742
	Nb de classes	16	4				20
2011-2012	Nb d'élèves	529	156	79	71	71	906
	Nb de classes	13	4	2	2	3	24

### 5.2. Création des manuels pour les classes accélérées

Depuis ces dernières années, le Ministère de l'Education applique de nouveaux programmes scolaires. Il élabore le nouveau manuel scolaire pour toutes les écoles du Cambodge. On constate que les enseignants des classes accélérées ont des difficultés à se servir de ces manuels dans les classes accélérées. De juin 2011 à octobre 2012, PSE et le Ministère de l'Education ont collaboré pour la création de manuels standards à l'échelle nationale. Ce manuel couvre les trois niveaux proposés par les classes accélérées en cycle primaire. Ces manuels traitent les matières suivantes : le khmer, les mathématiques, les sciences sociales et les sciences appliquées.

### **5.3. Mise en place de la formation continue à destination des enseignants des classes accélérées des écoles publiques**

La recherche démontre que les enseignants des classes accélérées appliquent la méthodologie centrée sur l'apprenant. Les enseignants amènent les élèves à construire les connaissances eux-mêmes. Ils mettent les élèves dans des situations de problèmes afin de commencer un cours en utilisant les consignes qui développent l'intellect et les connaissances des élèves. Ils utilisent les images pour faire comprendre les cours aux élèves. Ils utilisent les exemples tangibles. Pour animer les activités des élèves au cours, ils posent des questions aux élèves et ils leur font donner leurs hypothèses. De plus, ces enseignants pratiquent la méthodologie de la Main à la pâte pour la matière des sciences appliquées. A propos des enseignants de l'école de Boeung Salang, ils ne sont pas encore capables de définir les objectifs du cours et les compétences. Le cours magistral est trop utilisé par l'enseignant et il n'y a pas d'interaction entre l'enseignant et les élèves en classe. La modalité de travail sous forme de questions orales est trop utilisée. Les enseignants ne disposent pas de matériel en classe et le manuel scolaire est pris en compte comme un outil privilégié.

Cet indicateur nous indique que les enseignants de l'école de Boeung Salang ont besoin d'être formés afin de pouvoir enseigner efficacement les élèves des classes accélérées. Donc, on a décidé de mettre en œuvre des types de formation à destination des enseignants des classes accélérées de l'école de Boeung Salang : la formation de la pédagogie et de la didactique générale et la formation de la méthodologie de la Main à la pâte. La formation de la pédagogie et de la didactique générale a pour objectif de donner aux enseignants formés les outils de base en pédagogie et en didactique. Celle de la Main à la pâte permet aux enseignants formés de maîtriser une méthodologie plus interactive en classe. On trouvera en Annexe les cahiers des charges pour deux types de formation.

## **6 - Réflexions conclusives : Identifier des notions en Ingénierie de la Formation**

Au cours de la mise en œuvre des classes accélérées dans l'enseignement public, la notion d'Ingénierie de la Formation est identifiée à travers la stratégie de développement des capacités enseignantes. Pour que les enseignants puissent enseigner correctement aux élèves des classes accélérées, nous avons mis en place une formation continue à destination de ces enseignants. Cette formation se compose de deux parties : une formation sur la pédagogie et la didactique générale et une formation sur la méthodologie de la Main à la pâte. Les notions que l'on a pu identifier en Ingénierie de la Formation sont les suivantes : la démarche d'ingénierie de la formation, la résistance au changement et à la formation, et l'accompagnement.

□ **Démarche d'ingénierie de la formation** : Analyser, Préconiser, Implanter et Evaluer.

- Démarche «Analyser» : On a mené une enquête auprès des enseignants de l'école de Boeung Salang et des classes accélérées de PSE. Cette enquête s'est déroulée à l'aide d'un questionnaire et d'observations de classe. Suite à cette recherche, on a pu identifier les besoins en formation des enseignants de l'école de Boeung Salang.

- Démarche «Préconiser» : Une fois les besoins en formation identifiés, on a élaboré le cahier des charges de la formation. Les objectifs de la formation, la planification des contenus de la formation, le public cible et les ressources matérielles, humaines et financières ont été définis. Puis les supports et les contenus de la formation ont été construits par les formateurs pédagogiques.

- Démarche «Implanter» : La formation de la pédagogie et de la didactique générale s'est déroulée à raison de deux heures par semaine, et la formation de la Main à la pâte, à raison de deux heures par semaine à l'école de Boeung Salang.

- Démarche «Evaluer» : Deux outils ont été conçus pour évaluer les contenus et le système de la formation, à savoir le questionnaire et la grille d'observation de classe.

□ **Résistance au changement et à la formation :**

- Les enseignants ne voient pas l'intérêt de la formation. Ils veulent conserver l'utilisation des méthodes habituelles.

- Les enseignants refusent les observations de classes menées par les formateurs pédagogiques car ils pensent que l'observation équivaut à une inspection : juger et noter.

□ **Accompagnement** : On a formé une personne-ressource, nommée un assistant pédagogique, introduit l'utilisation de la grille de l'observation de classe, expliqué l'importance et le déroulement de l'entretien individuel, et montré comment animer la réunion pédagogique hebdomadaire.

## Bibliographie

*Pour satisfaire à la recherche, nous avons utilisé les documents cités ci-dessous :*

PICH Sophorn, *Destruction et reconstruction de l'Education*, Département de l'Education et de la formation supérieure technique et professionnelle, MEJS, Phnom Penh.

Constitution du Royaume du Cambodge en 1993.

Indicateurs de l'Education 2003-2007, *Politique du MEJS*, MEJS.

Sous-décret du Gouvernement Royal du Cambodge N° 84 en date du 27 août 2001 sur la création du Comité National de l'Education Pour Tous.

*Planning National de l'Education Pour Tous 2003-2015*, Gouvernement Royal du Cambodge.

*Plan Stratégique de l'Education 2006-2010*, MEJS, Décembre 2005.

*Programme de Support du Secteur de l'Education 2006-2010*, MEJS, Décembre 2005.

Mark BRAY & Bunly SENG, Rapport N° 4 de la Banque Mondiale, *Les frais de la famille pour l'éducation de base au Cambodge*, 2005, Hong Kong.

Rapport du MEJS pour l'année scolaire 2006-2007, Novembre 2007, Phnom Penh.

Indicateur de l'Education 2003-2007, *Indicateurs de l'éducation sélectionné 2006-2007*, MEJS.

Quelles conditions pour diffuser des pratiques nouvelles à l'école ?  
Le cas de deux écoles de Phnom Penh

C. NIVOLLET, Rapport d'étude sur les Ecoles Extérieures, Juin 2007, PSE.

Rapport du développement des ressources humaines en Asie de l'Est et en Pacifique N°32619-KH, Cambodge : *Education de base avec la qualité pour tous*, la Banque Mondiale, Janvier 2005.

*L'innovation, levier de changement dans l'institution éducative*, Centre National de Documentation Pédagogique, Rennes Juillet 1998.

*Dictionnaire encyclopédique de l'éducation et de la formation*, 3<sup>ème</sup> édition, Les Usuels Retz, Paris 2005.

<http://www.u-bordeaux1.fr/Colloque-Sciences/Interventions/Pleniére-DEJEAN.doc>

F. RAYNAL & A. RIEUNIER, *Pédagogie : dictionnaire des concepts clés*, ESF Editeur, Paris 2003.

Intervention de G. BOUDESSEUL, *Innovation-Changement-Résistance*, Juin 2007 à Hochiminh Ville.

*NOTES EDUCATION PERMANENTE*, N°23, Octobre 2005, Fondation Travail-Université.

M. BAILLEUL, *L'évaluation à l'école et en formation : entre contrainte sociale et quête du sens*, Intervention de la session 3, Septembre 2007, Phnom Penh.

C. Hadji, *L'évaluation*, Règles du jeu, Paris : ESF, 1989.

A. JORRO, Maître de conférences à l'Université de Provence, « Changer les pratiques d'évaluation, questions et enjeux », Conférence ISP - Formation du 29 novembre 2004.

Educa-Sol, *L'évaluation*, Plate-Forme Française d'Education Au Développement et à la Solidarité Internationale.

*Evaluer les pratiques innovantes*, Ministère de la Jeunesse, de l'Education nationale et de la Recherche, CNDP, 2001.

Innovation en action, *Evaluer autrement*, Ministère de l'Education nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, Mai 2005.

## Annexe : Cahiers des charges pour la formation

CAHIER DES CHARGES DE LA FORMATION GENERALE	
Intitulé de la formation	Formation générale : pédagogie/didactique
Organisateur(s)	Robraw et Vannet
Dates de la formation	Début novembre 2009 - fin juillet 2010
Lieu de la formation	École primaire de BSL
Horaires de la formation	6 heures par mois à raison de 2 heures par semaine
Type de formation	Formation modulaire (4 modules obligatoires)
Public	16 enseignants du BSL 04 enseignants du DK
Équipe pédagogique	Robraw et Vannet
Encadrement	Robraw, Vannet, Sokheng, Martin et la directrice de BSL
Locaux	Une salle pour une vingtaine de personnes avec prises électriques Un LCD et un ordinateur portable
Objectifs généraux	A la fin de la formation, les enseignants stagiaires seront capables de : Maîtriser les notions de base en pédagogie /didactique et en psychologie de l'apprentissage de l'enfant Élaborer des fiches pédagogiques de façon autonome Adopter des techniques de classe plus interactives (méthode centrée sur l'enfant)
Objectifs spécifiques	Les enseignants stagiaires doivent maîtriser les objectifs fixés dans les modules suivants : <u>Module 1</u> : Élaboration des fiches pédagogiques Définir un objectif et déterminer des objectifs pédagogiques Préparer un cours de façon autonome Concevoir des exercices et des consignes et des matériels pédagogiques appropriés Elaborer une progression de cours <u>Module 2</u> : Techniques d'enseignement et d'apprentissage Distinguer entre le tutorat, le travail en groupe et le cours magistral Maîtriser les nouvelles approches et méthodes d'enseignement Maîtriser les modalités de correction des erreurs des apprenants <u>Module 3</u> : Évaluation et motivation Concevoir des outils d'évaluation pertinents Maîtriser les différents types d'évaluation Mettre en place une évaluation efficace Identifier et analyser les besoins des apprenants dans leur apprentissage Définir les facteurs qui déterminent la motivation des apprenants <u>Module 4</u> : Psychologie de l'enfant et son apprentissage Définir les trois pôles pédagogiques : le savoir, l'apprenant et l'enseignant Maîtriser les théories concernant l'apprentissage de l'enfant Maîtriser les profils cognitifs d'apprentissage des apprenants
Documents distribués	Le travail en groupe Le cours magistral Le tableau des modèles et méthodes en pédagogie Les différents types et formes d'évaluation Le triangle pédagogique La pyramide de besoins
Évaluation	A la fin de chaque module de formation, un questionnaire d'évaluation sera rempli par les enseignants stagiaires.
Modalités de la formation	La plupart des modules comporteront les phases suivantes : Une phase de cours de théorie Une phase de préparation et de simulation (en groupe) Une phase de mise en commun et bilan
Certification	A la fin de la formation, un certificat d'aptitude professionnelle sera remis aux enseignants stagiaires.



Quelles conditions pour diffuser des pratiques nouvelles à l'école ?  
Le cas de deux écoles de Phnom Penh

CAHIER DES CHARGES DE LA FORMATION LAMAIN A LA PATE	
<b>Intitulé de la formation</b>	Formation de la Main à la pâte
<b>Organisateur(s)</b>	Département du développement pédagogique Pour un sourire d'enfant (PSE)
<b>Dates de la formation</b>	Du septembre 2010 au juin 2011
<b>Lieu de la formation</b>	Ecole primaire Boeung Salang et Dankor
<b>Horaires de la formation</b>	Ecole Boeung Salang: Tous les mercredis de 14h à 17h Ecole Dankor: Tous les mardis de 8h à 10h
<b>Type de formation</b>	Formation modulaire
<b>Public</b>	16 enseignants du BSL 04 enseignants du DK
<b>Équipe pédagogique</b>	Ann Robraw, Directeur adjoint du département pédagogique Mme CHENG Mak Phan, Formatrice
<b>Encadrement</b>	Chea Vannet, Directeur du Département pédagogique
<b>Objectifs généraux</b>	Exploiter la technique scientifique de la main à la pâte dans l'enseignement de sciences et d'autres matières
<b>Objectifs spécifiques</b>	A la fin du stage, les enseignants seront capable de : Transmettre les compétences scientifiques aux enseignants par la méthode LAMAP Utiliser les démarches scientifiques à l'école primaire Formaliser et renforcer la diffusion de la main à la pâte auprès des systèmes éducatifs. Mettre à disposition des ressources méthodologiques et scientifiques, sous la forme de guides pour les enseignants ou les formateurs. Réinsérer l'enseignement de sciences dès l'école primaire en permettant aux enfants de se livrer à des expériences.
<b>Matériel</b>	Une mallette par module
<b>Module de formation</b>	Ecosystème Corps simple- corps composé et mélange Générateur et Circuit électrique Leviers Plan incliné Poulie Pollution Rotation de la Terre Solidification et Fusion Ébullition Évaporation Condensation
<b>Modalités de la formation</b>	Tous les modules comporteront les phases suivantes: Phase de cours de théorie Phase d'expérimentation Phase de mise en commun