



ISSN 1866-5268

ISSN en ligne 2261-2750

Les relations dans la communauté scolaire à l'heure de la Covid 19 : évolution de la communication entre élèves, parents et professeurs

Mickaël Roy

Université de Strasbourg, France

Pädagogische Hochschule Karlsruhe, Allemagne

mickael.roy@startmail.com

Reçu le 20-03-2021 / Évalué le 16-05-2021 / Accepté le 02-06-2021

Résumé

Notre étude s'intéresse à la perception de leurs relations qu'ont les membres de la communauté scolaire, à partir du cas d'un collège français du département de la Meuse. Après avoir explicité les changements de contexte scolaire dus à la Covid 19 et les modalités du plan de continuité pédagogique mis en place dans cet établissement, nous analysons les résultats d'une enquête par questionnaire menée auprès des élèves, des parents d'élèves et des professeurs de l'établissement. Nous montrons dans un premier temps que le développement de la communication numérique et téléphonique ne constitue qu'une tendance modérée depuis la reprise des cours en présentiel. Nous montrons ensuite que depuis la reprise des cours au collège, la communication entre professeurs, élèves et parents porte globalement sur des aspects plus positifs de la scolarité des élèves. Enfin, nous livrons quelques explications sur l'évolution du sentiment de proximité au sein de la communauté éducative, avec un sentiment de moindre proximité lié au protocole sanitaire et d'une proximité accrue par le développement d'une communication moins formelle et d'une certaine empathie envers les enseignants.

Mots-clés : climat scolaire, relations, communauté scolaire, continuité pédagogique

Beziehungen in der Schulgemeinschaft in Covid-19-Zeiten: Entwicklung der Kommunikation zwischen SchülerInnen, Eltern und LehrerInnen

Zusammenfassung

Wir untersuchen in dieser Fallstudie anhand eines französischen *Collège* des *Départements Meuse* wie die Mitglieder der Schulgemeinschaft ihre Beziehungen untereinander einschätzen. Nachdem wir die Veränderung des schulischen Kontextes aufgrund Covid-19 sowie die Maßnahmen dort zur Sicherung der Kontinuität des Lehrens und Lernens verdeutlicht haben, untersuchen wir die Ergebnisse einer schriftlichen Befragung von SchülerInnen, Eltern und LehrerInnen der Schule. Zunächst zeigen wir, dass seit der Wiederaufnahme des Präsenzunterrichts nur tendenziell mehr mit E-Mail und Telefon kommuniziert wird. Danach zeigen wir, dass seit der Wiederaufnahme des Präsenzunterrichts zwischen den Beteiligten mehr über positive Aspekte des Schulalltags kommuniziert wird. Schließlich versuchen wir zu

expliquer, en particulier comment le sentiment de proximité dans la communauté scolaire s'est développé, ce qui est le cas de certaines personnes en raison des restrictions de proximité dues à la pandémie de Covid-19, tandis que d'autres ont développé une communication plus informelle et une empathie accrue envers les enseignants.

Keywords: Climat scolaire, relations, communauté scolaire, continuité pédagogique

Relations in the school community during Covid 19: The evolution of communication between pupils, parents and teachers

Abstract

This study examines the perception of their relations by the members of a school community, based on the case of a French middle school in the *département* of the Meuse. After explaining changes in the school context due to Covid 19 and the terms of the educational continuity plan in this school, we will analyze the results of a questionnaire survey conducted among pupils, parents, and teachers at the school. First of all, we will show that since the resumption of face-to-face lessons the development of communication via e-mail and telephone was limited. Then we will show that since the resumption of face-to-face teaching teachers, students and parents have generally communicated more about positive aspects of school education. Finally, we will provide some explanations for the evolution of the feeling of proximity within the educational community, with a feeling of less proximity linked to the health protocol and of increased proximity through the development of less formal communication and a certain empathy towards teachers.

Keywords: school climate, relations, school community, pedagogic continuity

Introduction

Pendant la crise sanitaire liée à la Covid 19, les établissements d'enseignement français ont vécu plusieurs modifications successives de leur contexte scolaire, avec la mise en œuvre d'un enseignement à distance, puis une reprise des cours en présentiel et l'application d'un protocole sanitaire évolutif. À partir d'une enquête par questionnaire menée en décembre 2020, la présente étude analyse l'évolution de la communication entre élèves, parents et professeurs dans un collège meusien d'environ 430 élèves, situé en centre-ville et accueillant pour moitié des élèves issus d'un milieu social défavorisé.

Nous présenterons dans un premier temps comment le contexte scolaire du collège étudié a évolué avec la déclinaison au sein de l'établissement des mesures nationales et l'application d'un plan de continuité pédagogique. Nous expliciterons

dans un deuxième temps notre question de recherche sur les relations comme composantes du climat scolaire, avant de présenter notre méthodologie de recherche et le questionnaire élaboré. Enfin, l'analyse des résultats de l'enquête par questionnaire éclairera l'évolution des outils de communication, des sujets abordés lors des échanges entre professeurs, élèves et parents, ainsi que l'évolution de la relation entre les membres de la communauté éducative, et plus spécifiquement de leur sentiment de proximité des uns envers les autres.

1. Évolution du contexte scolaire à l'heure de la Covid 19 : le cas d'un collège meusien

Avec la crise sanitaire liée à la Covid 19, le contexte scolaire de l'École française a brusquement changé à partir de mars 2020 : l'environnement d'apprentissage ainsi que les contraintes et ressources qui le constituent ont été modifiés à plusieurs reprises. Le contexte scolaire comporte trois niveaux de contraintes et de contingences contextuelles influençant l'activité de l'enseignant en milieu scolaire (Casalfoire, 2000) :

- Les contraintes explicites édictées par l'autorité : les programmes, les règles d'organisation telles que la durée des séquences de cours.
- Les contingences environnementales liées à l'établissement scolaire : locaux, matériel, taille et niveau d'homogénéité des groupes d'apprenants.
- Le contexte-classe : environnement interactif spécifique à chaque groupe d'apprenants, évolutif en fonction des événements en lien avec la classe.

La première phase du changement de contexte scolaire lié à la crise sanitaire est celle de la suspension de l'accueil des élèves dans les établissements scolaires et la mise en œuvre de l'enseignement à distance. Cette phase sera suivie d'un retour progressif et facultatif des élèves dans les établissements scolaires à partir du 11 mai 2020, dans le respect d'un protocole sanitaire national. À partir du 22 juin 2020, les règles d'assiduité scolaire obligatoire sont rétablies. À chaque phase, les instructions sont données au niveau national, par le ministère de l'éducation nationale ou le ministère de la santé. Elles sont alors déclinées dans les établissements scolaires, sous la forme d'un plan de continuité pédagogique.

1.1. Suspension de l'accueil des élèves et enseignement à distance

Annoncée par le président de la République française le 12 mars 2020, une mesure de suspension à partir du 16 mars 2020, de l'accueil des élèves dans les établissements d'enseignement scolaire est prise par l'arrêté du 14 mars 2020 du

ministre des solidarités et de la santé (Ministère des solidarités et de la santé, 2020). Cette suspension sera prolongée jusqu'au 12 avril pour les départements en zone dite verte, de moindre circulation du virus, et jusqu'au 14 juin pour les autres départements. La circulaire du 13 mars 2020 du Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse précise que « la continuité pédagogique doit être assurée pour tous les élèves et le lien maintenu avec leurs familles. » (Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, 13.03.2020). D'après cette circulaire envoyée aux recteurs et aux inspecteurs d'académie - directeurs académiques des services de l'éducation nationale, la continuité pédagogique se traduit à la fois par la continuité des apprentissages et par le maintien du contact entre les élèves et les professeurs. Au niveau des établissements, la circulaire prévoit les modalités de maintien des services usuels : les chefs d'établissements assurent la continuité de l'accueil téléphonique et du fonctionnement des services administratifs des établissements. Sur le plan pédagogique, les professeurs sont invités à utiliser les environnements numériques de travail pour maintenir et enrichir les acquis des élèves. La vie scolaire des établissements, le suivi des élèves et celui de leur parcours doit se poursuivre, notamment par la réunion des conseils de classe en présentiel ou à distance. Le maintien du « lien social entre les élèves et entre les élèves et les équipes éducatives » (Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, 2020b : 3) constitue un des enjeux du plan de continuité pédagogique de l'éducation nationale à la rentrée scolaire 2020.

La déclinaison au niveau local de la continuité pédagogique telle que définies par les instructions ministérielles a fait l'objet d'une attention particulière de l'équipe pédagogique du collège que nous étudions. Le 13 mars, toutes les classes ont suivi une séance de formation, à l'utilisation des outils de communication synchrone (chat) et asynchrone (forum et messagerie) de l'environnement numérique de travail déjà utilisé dans l'établissement. Au-delà des difficultés techniques dues à la surcharge des serveurs lors des premiers jours de suspension des cours en présentiel, l'équipe pédagogique du collège a progressivement mis en œuvre une continuité pédagogique et éducative¹ reposant sur les piliers suivants :

- *Lien éducatif avec les familles* : selon les décisions prises en conseil pédagogique réuni en visioconférence le 20 mars 2020, dans chaque classe, le professeur principal et le professeur d'Éducation physique et sportive sont nommés référents du suivi éducatif des élèves et du lien avec les familles. Aidés par les Assistants d'éducation, la Direction et l'Assistante sociale, ils sont chargés d'appeler les familles une à deux fois par semaine, pour s'enquérir des difficultés techniques qu'auraient les élèves pour accéder aux cours en ligne, des conditions de travail, de l'organisation du travail des élèves, de la communication avec les autres professeurs.

- *Travail des élèves* : chaque professeur, dans sa matière, donne des devoirs et des rendez-vous en ligne. Lors de la réunion du conseil pédagogique du 20 mars, la priorité est fixée de faire travailler l'élève et de maintenir cette activité sur plusieurs semaines. Les modalités d'évaluation et de suivi de l'assiduité sont fixées. Celles-ci évolueront au fil des réunions hebdomadaires du conseil pédagogique, jusqu'à la reprise des cours en présentiel.
- *Accompagnement pédagogique renforcé* : à partir du 6 avril 2020, un dispositif d'accompagnement renforcé des élèves en difficulté ou à besoins éducatifs particuliers est mis en place. Les Accompagnants des élèves en situation de handicap, les Assistants d'éducatrices et les professeurs volontaires mènent quotidiennement des séances de travail par téléphone. Des élèves ciblés sont appelés chaque matin pour organiser leur travail de la journée et chaque après-midi pour un bilan de leur travail. Ce dispositif concernera d'abord 23 élèves le 6 avril 2020 et sera progressivement élargi pour toucher à la mi-mai 2020 34 élèves, suivis par 10 tuteurs.
- *Pôle d'accueil* : pendant toute la durée des cours à distance, le collège assure l'accueil des enfants des personnels indispensables à la gestion de la crise sanitaire. Cet accueil est organisé par la direction de l'établissement en lien avec la Direction des services départementaux de l'éducation nationale de la Meuse. Il est assuré par le personnel de la Vie scolaire.

Une permanence téléphonique par l'infirmière scolaire complète ce dispositif pour l'accueil et le conseil aux élèves. L'orientation est assurée à distance par la Psychologue de l'éducation nationale. Enfin, la Direction et le Conseiller principal d'éducation assurent l'accompagnement des enseignants et personnels de l'établissement.

Pendant la suspension de l'accueil des élèves et l'enseignement à distance, le contexte scolaire évolue nécessairement. Les contraintes explicites changent : la durée des cours en ligne n'est plus fixe et doit être adaptée aux conditions d'apprentissage à distance. Les contingences environnementales sont modifiées, avec la disparition des ressources propres aux locaux des établissements scolaires et l'utilisation de matériel informatique personnel ou prêté par l'établissement pour les activités d'enseignement et d'apprentissage en ligne. Enfin, le contexte-classe est également modifié, avec des apprentissages à mener davantage en autonomie et la réunion ponctuelle du groupe-classe lors d'activités pédagogiques menées en visioconférence.

1.2. Reprise progressive des cours en présentiel

La circulaire du 4 mai 2020 du Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse (07.05.2020) précise les conditions de poursuite des apprentissages dans le cadre du déconfinement et de la reprise progressive des cours en présentiel. À compter du 11 mai 2020, pour les écoles et du 18 mai pour les collèges des départements classés « vert² », les élèves ont à nouveau cours en présentiel, par groupes à effectif réduit. Les élèves alternent alors entre jusqu'à quatre situations d'apprentissage : en classe, en étude, à la maison avec la poursuite des enseignements à distance, en activité dans le cadre du dispositif « Sport - Santé - Culture - Civisme ». La situation des établissements classés en zone rouge, dont le collège étudié, est examinée le 28 mai 2020, pour une reprise de l'accueil des élèves à partir du 3 juin 2020 dans les conditions précédemment citées. La présence en classe est alors facultative, au choix des familles (Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse, 04.06.2020). À partir du 22 juin 2020, les règles d'assiduité obligatoire sont rétablies, dans le respect d'un protocole sanitaire national (Ministère des solidarités et de la santé, 15.06.2020). À la rentrée scolaire suivante, les cours en présentiel sont la règle, dans le respect d'un protocole sanitaire national (Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, 28.07.2020).

La reprise des cours en présentiel, au collège que nous étudions, a lieu à partir du 3 juin 2020. Un protocole de reprise est présenté en conseil d'administration le 2 juin 2020. L'organisation pédagogique prévoit une reprise progressive par niveau entre le 3 et le 12 juin et, pour chaque élève, une alternance d'une journée de cours au collège et d'une journée de cours à distance. Ces modalités d'accueil des élèves resteront en vigueur jusqu'au rétablissement de la présence obligatoire pour tous les élèves, à partir du 22 juin 2020. À partir de cette date, et depuis la rentrée scolaire 2020, chaque classe se voit attribué une salle de cours³, alors que le fonctionnement habituel de l'établissement prévoit le déplacement des élèves à chaque heure de cours et une salle attribuée à chaque enseignant.

Dans la phase de reprise progressive des cours en présentiel, le contexte scolaire évolue à nouveau. La contrainte explicite de durée des cours est rétablie. Les contingences environnementales sont à nouveau modifiées, puisque le matériel pédagogique est plus difficilement accessible dans les salles banalisées partagées par toutes les disciplines. Enfin, jusqu'au 22 juin 2020, le contexte-classe est une nouvelle fois modifié, avec une présence en alternance de la moitié des élèves de chaque classe.

2. Questionnement du climat scolaire : la communication et les relations au sein de la communauté éducative

L'évolution du contexte scolaire liée à la crise sanitaire est susceptible d'avoir influencé le climat scolaire au sein du collège. Le « climat scolaire renvoie à la qualité et au style de vie à l'école. [Il] repose sur les modèles qu'ont les personnes de leur expérience de vie à l'école. Il reflète les normes, les buts, les valeurs, les relations interpersonnelles, les pratiques d'enseignement, d'apprentissage, de management et la structure organisationnelle inclus dans la vie de l'école⁴. » (Cohen, McCabe *et al.*, 2009 : 182).

Pour Cohen, McCabe *et al.* (2009) le climat scolaire se compose de cinq éléments fondamentaux : les relations, l'enseignement et l'apprentissage, la sécurité, l'environnement physique, le sentiment d'appartenance. Nous nous intéressons dans la présente étude aux relations entre les membres de la communauté scolaire. Selon les mêmes auteurs, ces relations renvoient à la collaboration au sein de la communauté scolaire, d'une part avec l'investissement et la participation des membres de la communauté éducative dans la mise en œuvre de l'enseignement/apprentissage, et d'autre part, avec l'entraide entre les membres et l'assistance aux familles.

Dans leur état des lieux de la recherche sur les relations entre parents et enseignants, Akkari et Changkakoti (2009) montrent que contrairement aux représentations de sens commun ayant cours au sein de la communauté enseignante, la plupart des parents se mobilisent d'une façon ou d'une autre pour soutenir la scolarité de leurs enfants. Dans la relation entre les familles et l'institution scolaire, le soutien affectif et la valorisation de la scolarité de la part des enseignants tend alors à réduire la distance entre les parents et l'École. La communication entre professeurs, élèves et parents constitue ainsi un élément clé du climat scolaire dans les établissements d'enseignement.

3. Méthodologie de recherche

3.1. Positionnement du chercheur : du témoignage à la question de recherche

Principal adjoint dans le collège étudié, notre positionnement est celui du chercheur impliqué dans son objet de recherche, devant objectiver sa démarche scientifique. Nous adoptons une posture alter-réflexive (Bretegnier 2009), acceptant que notre fonction à la direction de l'établissement scolaire étudié participe à la construction de notre posture de chercheur. Notre relation avec le terrain a justement créé une dynamique de recherche qui a d'abord permis l'émergence de notre question de recherche. La relation de confiance et de professionnalisme que

nous entretenons avec les répondants a permis de recueillir des données issues des réponses aux questionnaires. Notre méthodologie de recherche (cf. 3.2) et l'anonymat des réponses au questionnaire permettent à la fois d'assumer notre implication dans le terrain de recherche et d'affirmer la scientificité de notre étude.

Le questionnement de la présente étude part d'une remarque dont nous témoignons : dans la phase de reprise progressive des cours en présentiel, qui faisait suite à la suspension de l'accueil des élèves au collège et la mise en œuvre d'un plan de continuité pédagogique, quelques parents d'élèves ont dit au chef d'établissement leur satisfaction à davantage communiquer avec les enseignants sur aspects positifs du travail de leur enfant. Avant la crise sanitaire, les enseignants les auraient contactés uniquement suite à des problèmes de travail ou de comportement de leur enfant. Ce témoignage intrinsèquement subjectif illustre d'une part un changement de contexte scolaire ressenti par certains parents et une éventuelle évolution de la relation entre les enseignants et les parents d'élèves.

À partir de ce témoignage recueilli comme membre de la communauté scolaire étudié, nous avons objectivé votre approche par la construction du cadre théorique déjà présenté. Ayant montré l'évolution du contexte scolaire, nous choisissons d'étudier les relations entre enseignants, élèves et parents, en interrogeant d'une part l'évolution de la communication entre ces membres de la communauté éducative et d'autre part leur ressenti sur leur relation avec les mêmes membres.

Nous posons ainsi l'hypothèse selon laquelle, dans le collège étudié, les enseignants, les élèves et les parents d'élèves communiquent davantage et de manière plus valorisante depuis la mise en œuvre du plan de continuité pédagogique lié à la crise sanitaire de la Covid 19.

3.2. Enquête par questionnaire

Notre méthodologie de recherche repose sur une enquête par questionnaire menée auprès des professeurs, des élèves et des parents d'élèves du collège étudié. Un questionnaire en ligne a été proposé aux 36 professeurs de l'établissement (cf. annexe), ainsi qu'aux 314 élèves des classes de 5^e, 4^e et 3^e et à leurs parents. Les élèves de ces niveaux sont dans le collège étudié depuis le début de la crise sanitaire. 25 enseignants sur 36 ont participé à l'enquête. 63 élèves sur les 314 ont participé à l'enquête, dont 28 élèves de 3^e, 21 de 4^e et 14 de 5^e. 54 parents ont participé à l'enquête.

Questions sur la communication : outils, fréquence et sujets

La première partie du questionnaire interroge la communication avec mes autres membres de la communauté scolaire. Les professeurs ont été interrogés sur leur communication avec les parents. Les élèves et les parents ont été interrogés sur leur communication avec les professeurs.

Dans cette première partie, les répondants ont indiqué leur fréquence d'utilisation des outils de communication suivants : messages électroniques (par Mail ou via l'environnement numérique de travail de l'établissement), téléphone, rendez-vous au collège, carnet de liaison. Par souci de cohérence avec les pratiques dans la communication professeurs-élèves, le questionnaire soumis aux élèves n'interroge que l'utilisation des messages électroniques et du téléphone. Pour indiquer leur fréquence d'utilisation de chaque outil, les participants ont utilisé une échelle de Lickert à six niveaux : jamais, moins d'une fois par semaine, 1 à 2 fois par semaine, 3 à 4 fois par semaine, 5 à 8 fois par semaine, plus de 8 fois par semaine.

En complément du questionnement sur la fréquence d'utilisation des outils, les répondants ont indiqué sur quels thèmes ils communiquaient, en sélectionnant un ou plusieurs items parmi les suivants : manquements liés au comportement, difficultés liées aux résultats scolaires, bon comportement, bons résultats ou des résultats en progrès, problèmes d'absentéisme, autres (à préciser).

Dans cette première partie, la fréquence d'utilisation des outils et les thèmes abordés ont été interrogés trois fois : avant le confinement de mars 2020, pendant le confinement de mars 2020 et les cours à distance, depuis la reprise des cours au collège.

Questions sur les relations : sentiment de proximité

La seconde partie du questionnaire interroge le sentiment de proximité des répondants avec les autres membres de la communauté éducative, depuis la reprise des cours en présentiel au collège, en comparaison à avant le confinement de mars 2020. Les professeurs ont été successivement interrogés sur l'évolution de leur sentiment de proximité dans leur relation avec les élèves, avec les parents, avec les autres enseignants et avec la Direction du collège. Les élèves et les parents ont été successivement interrogés sur l'évolution de leur sentiment de proximité dans leur relation avec les professeurs et avec la Direction du collège. Pour indiquer l'évolution de leur sentiment de proximité, les répondants ont utilisé une échelle de Lickert à cinq niveaux : beaucoup moins proche d'eux, moins proche d'eux, ni moins ni plus proche d'eux, plus proche d'eux, beaucoup plus proche d'eux.

En complément de ce positionnement, les répondants devaient répondre à la question ouverte « Pourquoi ? » afin d'expliquer l'évolution de leur sentiment de proximité.

4. Tendance à une communication plus positive et à un sentiment de proximité

Les résultats de l'enquête par questionnaire mettent d'abord en lumière comment a évolué la fréquence d'utilisation des outils de communication entre professeurs, élèves et parents. L'enquête interroge par ailleurs les thèmes de communication entre professeur, élèves et parents, avant, pendant et après la suspension des cours en présentiel. Il s'agit notamment de savoir si les données correspondent au témoignage de certains parents qui indiquaient davantage communiquer avec les enseignants sur les évolutions positives de la scolarité de leur enfant. Au-delà des outils de communication utilisés et des thèmes abordés dans la communication entre professeurs, élèves et parents, l'enquête interroge enfin le sentiment que les membres de la communauté éducative ont de l'évolution de leurs relations et plus spécifiquement de leur proximité.

4.1. Une tendance modérée à communiquer davantage par courriel et téléphone

La modification du contexte scolaire avec l'enseignement à distance et la mise en œuvre du plan de continuité pédagogique dans le collège étudié a intrinsèquement induit une fréquence accrue de la communication par messages électroniques et par téléphone : alors qu'un seul professeur indique avoir communiqué plus de trois fois par semaine par Mail avec les parents ou les élèves, ils sont 12 (n=25) à communiquer par messages électroniques au moins trois fois par semaine. Parmi eux, trois professeurs communiquent cinq à huit fois par semaine et cinq professeurs plus de huit fois par semaine. On constate la même évolution de l'utilisation du téléphone : un seul enseignant dit l'utiliser au moins trois fois par semaine avant la crise sanitaire, contre 13 pendant les cours à distance. Les données de l'enquête auprès des élèves et des parents corroborent ces résultats.

Notre enquête interroge par ailleurs la durabilité du changement d'outils de communication entre professeurs, élèves et parents, en questionnant la fréquence d'utilisation des mêmes outils depuis la reprise des cours en présentiel. 16 enseignants indiquent n'avoir utilisé la communication par messages électroniques moins d'une fois par semaine avant la crise sanitaire, contre 12 enseignants depuis la reprise des cours au collège. Quatre disent avoir communiqué avec cet outil une à deux fois par semaine avant la crise sanitaire, contre neuf depuis la reprise. 35

parents (n=54) disent n'avoir jamais utilisé la communication par message électronique avant la crise sanitaire, contre 27 depuis la reprise des cours au collège. 51 parents disent n'avoir jamais utilisé la communication par téléphone avant la crise sanitaire, contre 39 depuis la reprise des cours au collège. Ils sont 12 à dire l'utiliser moins d'une fois par semaine depuis la reprise des cours, contre 3 avant la crise sanitaire.

Nous constatons ainsi que le développement de la communication par messages électroniques et téléphone, constaté pendant les cours à distance, a entraîné une modification durable des outils utilisés pour la communication entre professeurs, élèves et parents. Cette évolution des habitudes de communication n'est cependant pas massive mais constitue une tendance modérée qu'ont les membres de la communauté éducative à utiliser rarement des outils qu'ils n'utilisaient pas du tout avant la crise sanitaire.

4.2. Échanger plus positivement sur le travail des élèves

Les manquements liés au comportement, les difficultés scolaires et l'absentéisme sont autant cités par les enseignants comme sujets de leur communication avec les parents et les élèves avant la crise sanitaire (46 récurrences) et depuis la reprise (45 récurrences). La diminution de ces thèmes pendant les cours à distance (28 récurrences) est essentiellement liée à la diminution pendant la période de cours à distance, des échanges sur des problèmes de comportement. Les résultats de l'enquête auprès des élèves et des parents corroborent ces résultats sur la stabilité des échanges des problèmes liés à la scolarité des élèves.

Les bons résultats des élèves et/ou sur leurs progrès scolaires sont davantage cités par les enseignants depuis la reprise des cours en présentiel (6 récurrences, contre trois avant la crise sanitaire). Pour les enseignants, la communication est ainsi plus positive depuis la reprise des cours au collège, après avoir connu une fréquence plus élevée pendant les cours à distance (10 récurrences). Les parents ne citent pas davantage des thèmes positifs depuis la crise sanitaire. Les élèves les citent légèrement plus souvent, avec une fréquence de 24 depuis la reprise contre 18 avant la crise sanitaire. La communication entre professeurs, élèves et parents semble ainsi porter légèrement plus souvent sur des thèmes positifs liés à la scolarité des élèves.

Les précisions apportées par les répondants ayant coché « autre » indiquent que les échanges sur le suivi scolaire, les devoirs à faire et la compréhension des cours ont très largement augmenté dans les thèmes cités par les élèves et les parents

comme thème d'échange pendant les cours à distance. Les réponses à l'enquête permettent de caractériser le sentiment d'une communication plus positive alors que la fréquence des échanges sur les bons résultats des élèves et/ou sur leurs progrès scolaires n'est que légèrement plus élevée. Le suivi scolaire est cité 17 fois par les élèves comme thème d'échange avant la crise sanitaire, contre 27 fois pendant les cours à distance et 16 fois depuis la reprise des cours au collège. Les parents ne citent jamais le suivi du travail comme thème d'échange avant la crise, contre 26 fois pendant les cours à distance et deux fois depuis la reprise des cours en présentiel. Nous constatons ainsi que la communication entre professeurs, parents et élèves a fortement évolué pendant les cours à distance, en portant davantage sur le travail quotidien des élèves : le travail personnel, la compréhension des cours, etc. Cette évolution n'est cependant pas durable puisque les membres de la communauté scolaire indiquent que ces thèmes ne sont plus l'objet de leur communication depuis la reprise des cours au collège.

4.3. Plus d'empathie mais des mesures sanitaires bloquant la proximité

Les résultats de l'enquête montrent d'abord que la plupart des répondants ne se sentent ni plus proches ni moins proches des autres membres de la communauté éducative (professeurs, élèves, parents, Direction). 13 professeurs (n=35) indiquent la même proximité dans leur relation aux élèves, 17 dans leur relation aux parents, 19 dans leur relation aux autres enseignants et 18 dans leur relation à la Direction. 44 élèves (n=63) disent ne pas se sentir plus ou moins proches des professeurs et 52 de la Direction. 37 parents (n=54) disent ne pas se sentir plus ou moins proches des professeurs et 41 de la Direction.

Un protocole sanitaire obstacle au sentiment de proximité

Si l'évolution du sentiment de proximité dans les relations au sein de la communauté éducative n'est pas majeure, une étude qualitative des résultats permet d'expliquer le sentiment de moindre ou de plus grande proximité développée par certains professeurs, parents ou élèves. Certains enseignants indiquent se sentir moins proches des élèves (4), des parents (3), des autres enseignants (4) et de la Direction (3). Ils expliquent ce sentiment par la distanciation physique et le port du masque imposés par le protocole sanitaire. Six élèves indiquent se sentir moins proches de leurs professeurs depuis la reprise des cours au collège. Trois d'entre eux expliquent ce sentiment par leur préférence de l'enseignement à distance. Les autres n'apportent pas d'explication à leur sentiment de moindre proximité. Huit parents indiquent se sentir moins proches des enseignants, six d'entre eux expliquent ce sentiment par l'absence de réunions parents-professeurs en présentiel, qui ne peuvent avoir lieu en raison du protocole sanitaire.

Une communication plus informelle et plus d'empathie

Huit professeurs indiquent se sentir plus proches des élèves. Ils expliquent cette évolution par une meilleure connaissance des conditions de travail personnel des élèves à domicile. Ils saluent une communication à distance plus fréquente sur le contenu des cours et le travail à faire. Enfin, ils témoignent de leur souci de davantage protéger les élèves psychologiquement dans le contexte de crise sanitaire. Les cinq enseignants se sentant plus proches des parents indiquent qu'ils communiquent plus facilement avec ceux-ci via l'environnement numérique de travail et qu'ils ont développé une relation de confiance plus forte avec les parents d'élèves. Treize élèves indiquent se sentir plus proches de leurs professeurs. Ils disent avoir une communication plus informelle avec eux, se sentir plus écoutés concernant leurs difficultés scolaires. Ils témoignent également de plus d'empathie liée aux difficultés communes d'utilisation des outils numériques d'enseignement à distance et à la solidarité qu'ils ont avec leurs professeurs dans la crise sanitaire. Douze parents disent se sentir plus proche des professeurs. Ils expliquent ce sentiment par une plus grande utilisation des outils numériques de communication, permettant des échanges plus rapides. Ils témoignent d'une meilleure écoute de la part des enseignants et montrent une certaine empathie en soulignant les efforts faits par l'équipe pédagogique pour le suivi des élèves pendant la crise sanitaire.

Conclusion et perspectives

La crise sanitaire liée à la Covid 19 a modifié à plusieurs reprises le contexte scolaire dans les établissements d'enseignement français. L'étude du cas d'un collège meusien a montré que ces changements de contexte scolaire et l'application d'un plan de continuité pédagogique a fait évoluer la communication et les relations entre les membres de la communauté éducative. L'utilisation accrue des messages électroniques et du téléphone pendant la période de cours à distance n'a finalement abouti qu'à une tendance modérée à utiliser davantage ces outils de communication depuis la reprise des cours au collège, par rapport à leur utilisation avant la crise sanitaire. D'après les dires des répondants, depuis la reprise des cours au collège, les échanges portent davantage sur les aspects positifs de la scolarité des élèves. Après avoir fortement augmenté pendant les cours à distance, la fréquence des échanges entre les professeurs et les parents sur le contenu des cours et le travail à faire par les élèves semblent être revenue à son niveau d'avant la crise sanitaire. Si la plupart des professeurs, élèves et parents ne témoignent pas d'une évolution de leur sentiment de proximité envers les autres membres de la communauté scolaire, environ un quart des parents et des élèves disent se sentir plus proche des professeurs, en ayant développé une communication moins formelle et une certaine empathie envers les enseignants.

Alors que certains parents ont témoigné de manière informelle de leur satisfaction d'une communication plus positive avec les enseignants, l'étude menée montrent que le phénomène est bien réel dans le collège étudié mais que ce phénomène ne constitue qu'une tendance modérée depuis la reprise des cours en présentiel. Une communication plus facile et un sentiment de proximité accru chez certains membres de la communauté éducative laissent entrevoir la perspective d'un développement positif de la relation de confiance entre les parents et l'équipe pédagogique. La levée des restrictions liées au protocole sanitaire ainsi que le développement de l'équipement et des compétences numériques semblent constituer des éléments facilitateurs de ce développement positif des relations au sein de la communauté éducative.

Bibliographie

- Akkari A., Changkakoti N. 2009. « Les relations entre parents et enseignants - Bilan des recherches récentes ». *La revue internationale de l'éducation familiale*, n° 25, p. 103-130.
- Bretnegnier A. 2009. « Sociolinguistique alter réflexive : du rapport au terrain à la posture du chercheur ». *Cahiers de sociolinguistique*, 2009/1 n° 14, p. 27-42.
- Casalfiore S. 2000. « L'activité des enseignants en classe. Contribution à la compréhension de la réalité professionnelle des enseignants ». *Cahier de Recherche du GIRSEF*, n° 6, p. 2-27.
- Cohen J., Mc Cabe E. M., Michelli N. M., Pickeral T. 2009. « School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice ». *Teachers College Record*, vol. 111, n° 1, p. 180-213.
- Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports. 2020. *Plan de continuité pédagogique - Rentrée scolaire 2020*.
- Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports, 28.07.2020, *Circulaire du 10.7.2020, Circulaire de rentrée 2020*, Bulletin officiel de l'éducation nationale n°28 du 10 juillet 2020, NOR : MENE2018068C
- Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse, 13.03.2020, *Circulaire du 13.3.2020, Organisation et suivi de la mise en œuvre de la continuité des apprentissages*, file:///C:/Users/Principale%20adjointe/Downloads/circulaire-du-13-mars-2020-52017.pdf [consulté le 22.12.2020]
- Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse, 07.05.2020, *Circulaire du 4.5.2020, Réouverture des écoles et des établissements scolaires - Conditions de poursuite des apprentissages*, Bulletin officiel de l'éducation nationale n°19 du 7 mai 2020, NOR : MENE2013716C
- Ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse, 04.06.2020, *Circulaire du 3.6.2020, Deuxième phase de réouverture des écoles et établissements - Conditions de poursuite des apprentissages*, Bulletin officiel de l'éducation nationale n°23 du 4 juin 2020, NOR : MENE2011220C
- Ministère des solidarités et de la santé, 14.03.2020, *Arrêté du 14 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19*, Journal officiel de la République française, n° 0064, 15 mars 2020, NOR : SSAZ2007749A
- Ministère des solidarités et de la santé, 15.06.2020, *Décret n° 2020-724 du 14 juin 2020 modifiant le décret n° 2020-663 du 31 mai 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire*, Journal officiel de la République française, n° 0146, 15 juin 2020, NOR : SSAZ2014912D

Notes

1. L'historique de la mise œuvre du plan de continuité pédagogique du collège étudié a été établi à partir des comptes-rendus de réunion du conseil pédagogique, non publiés.
2. Dans le cadre du plan de déconfinement, le ministère de la santé publie à partir du 30 avril 2020 une carte des départements, classés en vert ou en rouge en fonction du taux de cas nouveaux dans la population sur une période de sept jours, la tension des capacités hospitalières et du niveau de préparation de chaque territoire pour pouvoir mener des tests de dépistage de la Covid 19 (plan de déconfinement présenté par le Premier ministre à l'Assemblée nationale le 28.04.2020).
3. Excepté pour les cours d'éducation musicale, d'arts plastiques et de sciences, à partir de septembre 2020.
4. Version originale : « school climate refers to the quality and character of school life. School climate is based on patterns of people's experiences of school life and reflects norms, goals, values, interpersonal relationships, teaching and learning practices, and organizational structures ».

Annexe

Questionnaire - professeurs

Le collège XXX participe à une étude sur les relations au sein de la communauté éducative depuis le confinement de mars 2020 et la mise en place des cours à distance. Vos réponses au questionnaire sont anonymes. Merci de votre participation.

Note : pour l'ensemble du questionnaire «parents» renvoie aux responsables légaux des élèves.

Communication avec les parents

Communication avec les parents AVANT le confinement de mars 2020

AVANT le confinement de mars 2020, j'avais pour habitude de communiquer PAR MESSAGE ELECTRONIQUE (Mail, PRONOTE, Mon Bureau Numérique) avec les parents... * (Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par mois.

AVANT le confinement de mars 2020, j'avais pour habitude de communiquer PAR TELEPHONE avec les parents... * (Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

AVANT le confinement de mars 2020, j'avais pour habitude de communiquer PAR RENDEZ-VOUS au collège avec les parents (hors réunions parents-professeurs) ... * (Pour

le suivi de l'ensemble de mes élèves)

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

AVANT le confinement de mars 2020, j'avais pour habitude de communiquer PAR le CARNET de correspondance avec les parents... * *(Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)*

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

Si vous aviez l'habitude de communiquer par un autre moyen, précisez lequel et avec quelle fréquence *(Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)* : _____

AVANT le confinement de mars 2020, je communiquais avec les parents essentiellement au sujet de... * *(Plusieurs réponses possibles. Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves.)*

- manquements liés au comportement.
- difficultés liées aux résultats scolaires.
- un bon comportement.
- bons résultats ou des résultats en progrès.
- problèmes d'absentéisme
- autre (à préciser ci-dessous)

Communication avec les parents PENDANT le confinement de mars 2020 et les cours à distance

PENDANT le confinement de mars 2020, j'ai communiqué PAR MESSAGE ELECTRONIQUE (Mail, PRONOTE, Mon Bureau Numérique) avec les parents... * *(Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)*

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

PENDANT le confinement de mars 2020, j'ai communiqué PAR TELEPHONE avec les parents... * *(Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)*

- jamais.

- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

Si vous avez communiqué par un autre moyen, précisez lequel et avec quelle fréquence (Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves) : _____

PENDANT le confinement de mars 2020, j'ai communiqué avec les parents essentiellement au sujet de... * (Plusieurs réponses possibles. Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves.)

- manquements liés au comportement.
- difficultés liées aux résultats scolaires.
- un bon comportement.
- bons résultats ou des résultats en progrès.
- problèmes d'absentéisme
- autre (à préciser ci-dessous)

Pendant le confinement de mars à mai 2020, j'étais chargé(e)... *

- du lien hebdomadaire avec les familles, en tant que référent d'une classe (PP, prof. EPS...).
- des séances d'accompagnement renforcé.
- Je n'avais pas de mission particulière et j'ai suivi le travail de mes élèves dans ma discipline.

Communication avec les parents DEPUIS LA REPRISE DES COURS AU COLLEGE

DEPUIS LA REPRISE DES COURS AU COLLEGE, je communique PAR MESSAGE ELECTRONIQUE (Mail, PRONOTE, Mon Bureau Numérique) avec les parents... * (Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

DEPUIS LA REPRISE DES COURS AU COLLEGE, je communique PAR TELEPHONE avec les parents... * (Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

DEPUIS LA REPRISE DES COURS AU COLLEGE, je communique PAR RENDEZ-VOUS au collège avec les parents (hors réunions parents-professeurs)... * (Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

DEPUIS LA REPRISE DES COURS AU COLLEGE, je communique PAR le CARNET de correspondance avec les parents... * *(Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)*

- jamais.
- moins d'une fois par semaine.
- 1 à 2 fois par semaine.
- 3 à 4 fois par semaine.
- 5 à 8 fois par semaine.
- plus de 8 fois par semaine.

Si vous communiquez par un autre moyen, précisez lequel et avec quelle fréquence *(Pour le suivi de l'ensemble de mes élèves)* :

DEPUIS LA REPRISE DES COURS AU COLLEGE, je communique avec les parents essentiellement au sujet de... * *(Plusieurs réponses possibles.)*

- des manquements liés au comportement.
- des difficultés liées aux résultats scolaires.
- un bon comportement.
- de bons résultats ou des résultats en progrès.
- des problèmes d'absentéisme
- autre (à préciser ci-dessous)

2. Mes relations avec les autres membres de la communauté éducative

Depuis la reprise des cours en présentiel au collège, en comparaison à avant le confinement de mars 2020,...

...dans la relation que j'ai avec les ELEVES, je me sens... *

- beaucoup moins proche d'eux.
- moins proche d'eux.
- ni moins proche ni plus proche d'eux.
- plus proche d'eux.
- beaucoup plus proche d'eux.

Pourquoi ? *

...dans la relation que j'ai avec les PARENTS, je me sens... *

- beaucoup moins proche d'eux.
- moins proche d'eux.
- ni moins proche ni plus proche d'eux.
- plus proche d'eux.
- beaucoup plus proche d'eux.

Pourquoi ? *

...dans la relation que j'ai avec les AUTRES ENSEIGNANTS, je me sens... *

- beaucoup moins proche d'eux.
- moins proche d'eux.
- ni moins proche ni plus proche d'eux.
- plus proche d'eux.
- beaucoup plus proche d'eux.

Pourquoi ? *

...dans la relation que j'ai avec la DIRECTION du collège, je me sens... *

- beaucoup moins proche d'elle.
- moins proche d'elle.
- ni moins proche ni plus proche d'elle.
- plus proche d'elle.
- beaucoup plus proche d'elle.

Pourquoi ? *

Cliquez sur «Soumettre». Merci de votre participation ! * Ce champ est requis.